

FlexScanPro FAQ

1. Auf welchen Geräten/Betriebssystemen ist die Software lauffähig?

Die FlexScanPro Software ist generell auf allen mobilen Terminals mit WinCE, WEHH, WM und PCs ab Windows 7 lauffähig.

Bei den nachfolgend aufgeführten Datalogic Geräten wird die Ansteuerung der Scan Engine direkt aus der FlexScanPro Software heraus unterstützt:

- Datalogic Memor X3 (Windows CE 6.0)
- Datalogic Skorpion X3 (Windows CE 6.0)
- Datalogic Falcon X3+ (Windows CE 6.0)
- Datalogic Falcon X3 (WEHH)

Wichtig: Bei allen anderen mobilen Terminals muss zusätzlich zur FlexScanPro Software noch die geräteigene **Scan Wedge Software** aktiviert werden.

2. Wo kann man sich die Software Herunterladen?

Die FlexScanPro Software können Sie sich im [Downloadbereich](#) unserer Website herunterladen. Hier finden Sie immer die aktuellsten Versionen sowie zusätzlich Datenblätter und das Handbuch.

3. Besteht die Möglichkeit ein Testgerät zu bekommen?

Auf Anfrage schicken wir Ihnen natürlich gerne ein Testgerät mit vorinstallierter Software zu. Die beste und schnellste Möglichkeit die Software zu testen ist die PC Version

4. Gibt es Beispielkonfigurationen?

Es gibt Beispielkonfigurationen für **Wareneingang**, **Warenausgang** und **Inventur** inkl. Zugriff auf Stammdaten. Diese sind auf den Testgeräten hinterlegt oder können auf Anfrage zugeschickt werden (z.B. für die PC Version).

5. Gibt es eine Demoversion?

Ja

6. Umfang bzw. Einschränkung der Demoversion?

Die Demo läuft **30 Tage** und es kann der volle Funktionsumfang der FlexScanPro genutzt werden. Die einzige Einschränkung ist, dass bei der Datenübertragung nur die letzten **5** erfassten Datensätze übertragen werden.

7. Fallen Folgekosten an (pro Monat/Jahr)?

Für die Lizenz fallen **einmalig** beim Erwerb Kosten an - es entstehen keine Folgekosten.

8. Ist die Lizenz Gerätegebunden?

Ja - diese kann auch nicht auf ein anderes Gerät übertragen werden!

9. Bieten Sie auch Hardware für die FlexScanPro an?

Ja, wir bieten mehrere Geräte zusammen mit der FlexScanPro Software an. Die einzelnen Angebote finden Sie in unserem Onlineshop: [ID Servicepoint Shop](#)

10. Wo können die erfassten Daten gespeichert werden?

- Lokal auf dem Gerät
- Auf einem Server/PC
- Auf einem Laufwerk irgendwo im Firmennetzwerk

Um die erfassten Daten auf einem Server/PC speichern zu können, muss auf diesem eine Entsprechende Empfangssoftware (Siehe Punkt 12) laufen.

11. Auf welchem Weg können die erfassten Daten übertragen werden?

- USB
- LAN
- WLAN
- WWAN

12. Benötige ich eine Software für den Export erfasster Daten?

Um die erfassten Daten auf einem PC/Server zu speichern, wird die Software **DeviceTransfer** benötigt. Wenn ein FTP Server zur Verfügung steht, wird keine zusätzliche Software benötigt

13. Welche Funktion bietet die Software?

Die FlexScanPro Software wurde mit dem Ziel erstellt, relativ viele Funktionen bzw. Anwendungen mit einer Software realisieren zu können. Nachfolgend finden Sie einige Beispiele der Möglichkeiten:

- Bis zu 8 Programme mit jeweils maximal 12 Feldern konfigurierbar
- Die FlexscanPro+ bietet bis zu 24 Felder pro Programm
- Felder können z.B. zur Eingabe von Daten, zum anzeigen von Stammdaten oder zur Auswahl von Werten genutzt werden
- Programme sowie der Titel jedes einzelnen Feldes können frei vergeben werden
- Vergleich von Barcodes
- Plausibilitätsprüfung von Eingaben (auch mit Teilmengen - z.B. Stelle 1-3)
- Arbeiten mit Stammdaten (z.B. Anzeige, Vergleich)
- Wareneingang (auch auf Grundlage von Stammdaten möglich)
- Warenausgang (auch auf Grundlage von Stammdaten möglich)
- Inventur (auch auf Grundlage von Stammdaten möglich)
- Name der Im- und Exportdatei kann frei vergeben werden

14. Welche Datenformat werden unterstützt?

- CSV
- XLS (nur beim Export der erfassten Daten - **nicht beim Import!**)

15. Wie kann ich zwischen den Formaten wechseln?

Um die erfassten Daten als XLS Datei zu versenden, muss unter **Sonstiges** -> **Einstellungen** -> **Verbindung** -> **Optionen** der Haken vor **Export als Exceldatei** gesetzt werden.

16. Wo kann man die Namen der Im- und Exportdateien ändern?

Die Namen können unter **Sonstiges** -> **Einstellungen** -> **Programme** -> **<Programmname>** -> **Datentransfer** -> **Stamm-Dateiname** und **Sende-Dateiname** geändert werden.

Wichtig: Die Dateinamen müssen seit der Version 3.2.9 ohne Endung angegeben werden!

17. Wird die Scan Engine automatisch benutzt/angesprochen?

Das ist abhängig von dem Gerät, auf dem die FlexScanPro läuft. Unter Punkt 1 sind alle Geräte aufgeführt, bei denen die Scan Engine direkt angesprochen wird. Bei allen anderen Geräten muss die **Scan Wedge Software** der Geräteherstellers zusätzlich gestartet werden.

18. Gibt es eine Android bzw. iOS Version?

Ja - LegoScan.

19. Kann die Konfiguration von einem Gerät auf ein anderes Übertragen werden?

Ja - hierzu muss die Datei **FlexScanPro.ini** von dem Gerät mit der fertig konfigurierten FlexScanPro Software in den Ordner FlexScanPro des Gerätes mit der noch nicht konfigurierten FlexScanPro Software kopiert werden.

20. Welche Sprachen unterstützt die Software?

Aktuell werden **Deutsch** und **Englisch** von Haus aus unterstützt. Sofern gewünscht, können aber auch andere Sprachen integriert werden.

21. Wo finde ich die FlexScanPro.ini Datei?

Auf PCs: **C:\Users\<Benutzer>\AppData\Roaming\FlexScanPro**

Auf mobilen Terminals : Hier liegt die Datei im Ordner FlexScanPro. Dieser liegt im Flash Speicher der Geräte (z.B. **Backup, FlashDisk, ISPM** oder **Application**)

22. Wenn ich weitere Fragen habe, an wen kann ich mich wenden?

Sollten Sie weitere Fragen zur FlexScanPro haben, dann können Sie uns diese gerne an info@idservicepoint.com schicken oder aber in unser [Forum](#) schauen.